

CONDITIONS GENERALES DE VENTE LUDOSPACE.COM

ARTICLE 1 : PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de façon exclusive entre la société LUDOSPACE.COM et toute personne visitant ou effectuant un achat via le site www.ludospace.com, à l'ensemble des commandes, ventes et livraisons des produits qu'elle commercialise en la seule qualité de distributeur, et ce par le biais de catalogues, tarifs, publicités et devis, sur Internet ou par écrit.

Tout internaute peut prendre connaissance des Conditions générales de vente sur le site www.ludospace.com. Ces conditions générales de vente pouvant faire l'objet de modifications, les conditions applicables sont celles en vigueur sur le Site à la date de passation de votre commande. Toute commande suppose l'adhésion aux présentes conditions générales de vente. Le contrat de vente est soumis à la législation française. Les commandes ne peuvent être passées qu'entre Ludospace.com et toute personne physique non commerçante.

L'envoi de la commande effectuée à distance par le Client implique son adhésion aux présentes conditions générales.

LUDOSPACE.COM se réserve le droit d'annuler toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 2 : CONTRAT

2.1 Conditions pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site www.ludospace.com. Les commandes peuvent être passées sur Internet, par téléphone, courrier ou email. Ludospace.com retournera par tout moyen utile à l'adresse du client une confirmation de commande. Toute commande passée au nom ou pour le compte du client est réputée effectuée par lui même, un de ses préposés, ou une personne autorisée à cet engagement.

2.2 Étapes de conclusion du contrat

La commande ne sera considérée comme ferme et définitive qu'à la réception de l'accusé de réception de LUDOSPACE.COM par l'envoi d'un email de confirmation de commande. La confirmation de commande reprendra la nature et les quantités commandées, le prix unitaire de chacun des produits, le prix TTC de la commande et les frais de livraison (conformément aux tarifs affichés sur le site www.ludospace.com (sauf commandes pour l'étranger, où une cotation est alors effectuée par le service Internet). Ce prix est celui qui est facturé au Client, exprimé TTC en euros. Si l'e-mail de confirmation n'était pas reçu dans un délai de 48 heures, il appartient au Client de contacter LUDOSPACE.COM ; il serait alors possible que la commande n'ait pu être enregistrée pour des raisons techniques. Après traitement de la commande, un second e-mail sera envoyé au client pour lui indiquer la disponibilité des produits.

Lors de l'expédition de la commande, un email informera le Client du départ de ses colis ainsi que du transporteur qui le livrera. Celui-ci est généralement envoyé en fin de journée, après le ramassage des colis par les transporteurs mandatés.

Ces étapes de conclusion du contrat s'appliqueront quelle que soit la procédure d'achat sur le Site. Toute commande passée après 12h00 sera prise en compte uniquement le lendemain.

Article 3 : PRIX, DISPONIBILITE ET LIVRAISON

Les produits et services commandés auprès de LUDOSPACE.COM sont payables à la commande. Nous nous réservons le droit de ne pas faire suite à une commande si nous avons dû rencontrer des impayés lors de précédentes commandes ou encore si la commande présentait un caractère anormal ou inhabituel.

3.1 Prix

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes françaises comprises (TVA française de 19,6 % et autres taxes applicables), hors participation aux frais de port, aux frais de traitement de votre commande et aux frais d'emballage cadeaux. Les prix des produits et offres de service, les taxes afférentes, frais de port et les frais annexes sont indiqués sur la facture émise par LUDOSPACE.COM.

Malgré tous nos efforts, il se peut qu'un nombre restreint parmi les milliers d'articles figurant sur notre site comporte une erreur de prix. Soyez assurés cependant que nous procédons à la vérification des prix lors de la procédure d'envoi de votre commande. Si le prix corrigé est inférieur au prix affiché sur le site, nous appliquerons le prix le plus bas. Si le prix corrigé est supérieur au prix affiché sur le site, nous vous en informerons et procéderons à l'annulation de votre commande à moins que vous ne choisissiez d'accepter la commande au nouveau prix.

Notre tarif général téléchargeable sur notre site est valable jusqu'au 1er Février. Notre catalogue général et nos tarifs changent en février. Les autres offres de prix portant la mention Déstockage ou Soldes sont valables jusqu'à épuisement des stocks.

3.2 Disponibilité

Conformément à l'article L 121-20-3 du Code de la consommation, une date indicative de livraison sera indiquée au Client lors de la prise de commande.

Pour les produits non stockés en entrepôts, les offres proposées par LUDOSPACE.COM sont valables sous réserve de disponibilité chez ses fournisseurs. Dans cette hypothèse, les indications sur la disponibilité des produits seront fournies au moment de la confirmation du traitement de la commande par le Client. Ces informations provenant directement des fournisseurs, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister :

LUDOSPACE.COM ne pourra en être tenu pour responsable.

En cas d'indisponibilité du produit commandé à distance, le Client en sera informé dans les meilleurs délais et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le Client aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes déjà versées, soit l'échange de produit de caractéristiques et de prix équivalents. En cas d'impossibilité d'échange, LUDOSPACE.COM se réserve le droit d'annuler la commande et de rembourser les sommes versées. L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de LUDOSPACE.COM, ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour le Client.

Un délai de 1 mois sera respecté avant tout remboursement, ceci afin de pouvoir nous assurer de la conformité de retour et de la validité du règlement effectué.

3.3 Livraison

Le Client s'engage à transmettre, toutes les informations nécessaires à la livraison afin d'en garantir la bonne fin, notamment un numéro de téléphone (dans la mesure du possible un numéro de mobile sera demandé) auquel le transporteur peut le joindre dans la journée.

Le Client s'engage également, pour lui-même ou pour le destinataire (en cas de cadeau notamment) à prendre livraison des marchandises à l'adresse qu'il a indiquée lors de la commande.

Lors de la livraison, le Client ou destinataire du produit, doit pouvoir, si cela lui est demandé, présenter une pièce

d'identité.

Les tarifs de livraison sont indiqués clairement dans le panier et sont valables pour une expédition STANDARD en France Métropolitaine uniquement (Corse exclue des tarifs standard).

Pour toute livraison hors de la zone France Métropolitaine, un supplément de port adapté au pays destinataire sera appliqué. Nous vous informerons par téléphone ou email de la différence de tarification applicable pour la livraison hors France.

LUDOSPACE.COM ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement du transporteur mandaté. Toute clause de pénalité de retard qui serait incluse par le client dans sa commande demeure sans effet.

Toute commande passée après 12h00 sera prise en compte uniquement le lendemain

Les délais moyens observés pour les articles disponibles sont de 2 à 10 jours, auquel il faut rajouter le délai de livraison, généralement effectuée dans les 48 à 72 heures (Les samedis, dimanches, jours fériés et fêtes locales sont neutralisés dans le décompte du délai.). Pour l'étranger, la Corse et les T.O.M, la livraison est généralement assurée sous 2 semaines; nous consulter pour les conditions spéciales au 03.29.65.50.32 ou par mail :

info@ludospace.com

Conditions de livraison express. Nous vous proposons le moyen d'acheminer la marchandise le lendemain avant 13 H 00, dans la mesure où le produit est en stock. La livraison en EXPRESS n'est valable que pour la France Métropolitaine et concerne uniquement une livraison à domicile. Les samedis, dimanches, jours fériés et fêtes locales sont neutralisés dans le décompte du délai.

Nous contacter impérativement avant toute commande en express pour en déterminer le coût et qui ne pourra se faire que par téléphone.

Le transporteur est déterminé par nos préparateurs en fonction du nombre d'articles, du poids, de la dimension et du volume. Le transporteur fait un premier passage à votre domicile. En cas d'absence, il vous laisse un avis de passage dans votre boîte aux lettres. Cet avis vous permettra de prendre contact directement avec le transporteur pour une prise de rendez-vous afin de prévoir une relivraison. En cas d'absence répétitive du client ou d'impossibilité de livrer dans les 8 jours qui suivent l'expédition (adresse fournie incorrecte ou incomplète, impossibilité de joindre le destinataire par téléphone), le transporteur mandaté est en droit de nous retourner le colis. La ré-expédition de celui-ci sera alors à la charge du Client final.

Retrait : Il vous appartient de réceptionner les produits qui vous sont adressés ou de les retirer à l'adresse et dans le délai indiqué par le transporteur. A défaut de retrait de votre part dans le délai prévu, nous procéderons de manière automatique à la résolution de la vente et conserverons les produits pour satisfaire toute autre commande de nos clients. Il vous sera alors encore possible de demander le remboursement des sommes payées par lettre recommandée avec accusé de réception. Le remboursement portera sur le montant du prix payé après déduction de tous frais résultant de l'absence de retrait des produits, et notamment de tous frais d'envoi et de retour des produits et d'un forfait de frais de gestion du dossier établi à 15 Euros. Vous comprendrez que nous ne pouvons longtemps gérer des dossiers en instance et traiter de telles demandes plusieurs semaines après le retour des produits. Aussi, à défaut de demande de remboursement votre part dans les trente jours suivant la fin du délai pendant lequel vous deviez retirer les produits, nous serions en droit de conserver définitivement les sommes versées.

La société LUDOSPACE.COM se réserve le droit d'effectuer la livraison de vos commandes de façon globale ou partielle, en un ou plusieurs colis.

Vous devez obligatoirement vérifier, en présence du chauffeur, l'état de vos colis et de la marchandise contenue et faire, si nécessaire, les réserves appropriées.

LUDOSPACE.COM

ZAC de l'Hermitage – 240, Rue Marcel Martin
88130 CHARMES – France

SARL au capital de 30450,00 €

N° Siret: 509 488 425 00026- NAF: 3230Z
RCS EPINAL 509 488 425 – TVA: FR09509488425

Email: info@ludospace.com

Site: <http://www.ludospace.com>

Tél: +33 (0) 3 29 65 50 32

Pour cela :

- Vérifiez que le nombre de colis livrés correspond à celui du récépissé remis par le transporteur.
- Déballiez les colis en présence du transporteur et acceptez les après avoir vérifié leur état.
- Si le colis est incomplet ou endommagé, indiquez en toutes lettres sur le récépissé les traces de choc et la nature exacte des éventuels dommages constatés. La mention "emballage abîmé" ou "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur juridique. Les descriptions écrites et précises permettront un recours.

En cas de litige par rapport à la livraison, les réserves doivent être notifiées directement sur le bordereau de transport et transmises au TRANSPORTEUR et à LUDOSPACE.COM par lettre recommandée avec accusé de réception dans les trois jours suivant la réception du produit. A défaut, les produits délivrés seront réputés conformes en quantité et qualité à la commande.

3.4 Faculté de rétractation

Le Client dispose d'un délai de rétractation de sept jours à compter de la réception de sa commande conformément aux dispositions des articles L121-20 à L121-20-2 du Code de la consommation. Ce délai permet au Client de demander le remboursement du (des) produit(s) commandé(s) sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant des frais de retour.


Dans les cas d'une vente assortie à un crédit, celle-ci est régie par les articles L311-1 et suivants du Code de la consommation pour laquelle l'Acheteur dispose d'une faculté de rétractation, pour les crédits d'un montant compris entre 200 et 75 000€, en application de l'article L311-3 alinéa 2 du Code de la consommation. En application de l'article L311-36 du Code de la Consommation, le contrat de vente ou de prestation de services est résolu de plein droit, sans indemnité:

1° Si le prêteur n'a pas, dans un délai de sept jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur, informé le vendeur de l'attribution du crédit;

2° Ou si l'emprunteur a, dans ce même délai de sept jours, exercé son droit de rétractation.

Toutefois, lorsque l'emprunteur, par une demande expresse, sollicite la livraison ou la fourniture immédiate du bien ou de la prestation de services, l'exercice du droit de rétractation du contrat de crédit n'emporte résolution de plein droit du contrat de vente ou de prestation de services que s'il intervient dans un délai de trois jours à compter de l'acceptation du contrat de crédit par l'emprunteur. Le contrat n'est pas résolu si, avant l'expiration des délais mentionnés au présent article, l'acquéreur paie comptant."

Cette faculté de rétractation s'exercera par téléphone, e-mail à info@ludospace.com et/ou par lettre adressée à : LUDOSPACE.COM – ZAC de l'Hermitage – 240 rue Marcel Martin – 88130 CHARMES

 **3.5 Commandes spéciales** Les commandes spéciales (produits non stockés, personnalisés, commandes expresses au constructeur, volumineuses etc.) supposent un délai de livraison de 2 à 5 semaines, ce délai étant indicatif et non impératif, de part la spécificité de ces commandes et le versement immédiat d'un acompte de 30% du prix de vente TTC au jour de la commande. Il est entendu qu'en cas d'annulation par le Client de cette commande, cet acompte versé par celui-ci, restera acquis au Vendeur à titre de clause pénale. Les commandes spéciales ne peuvent faire l'objet d'aucun échange ou reprise et en cas de fabrication sur mesure en cours d'élaboration, ne pourront pas faire l'objet d'annulation de commande.

ARTICLE 4 : DROIT DE DOUANE

Toute commande passée sur le Site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à votre charge et relèvent de votre responsabilité. Nous ne

LUDOSPACE.COM

ZAC de l'Hermitage – 240, Rue Marcel Martin
88130 CHARMES – France

SARL au capital de 30450,00 €

N° Siret: 509 488 425 00026- NAF: 3230Z

RCS EPINAL 509 488 425 – TVA: FR09509488425

Email: info@ludospace.com

Site: <http://www.ludospace.com>

Tél: +33 (0) 3 29 65 50 32

sommes pas tenus de vérifier et de vous informer des droits de douane et taxes applicables dans le pays de destination. Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays. Une commande ne pourra être annulée, pour le non paiement des droits de douane et autres taxes, par son destinataire.

VENTE EN DETAXE : nous proposons pour les livraisons en Suisse, une procédure de vente en détaxe aux particuliers. Pour pouvoir bénéficier de la détaxe en Suisse, vous devez régler la totalité de la facture, TVA incluse en France. A la livraison des articles et sur demande uniquement, nous vous fournissons une liasse fiscale à faire tamponner par la douane et à nous retourner par la Poste. Au retour de cette liasse, un remboursement de la TVA française sera émis vers votre compte bancaire (merci de joindre un RIB). Les frais de gestion afférant à ce dossier de détaxe (liasse fiscale + écriture comptable + remboursement par virement) sont de 20.00€ et seront déduit du montant à rembourser.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Vous pouvez effectuer votre règlement sur notre Site internet avec votre Carte Bancaire via Paypal, mode de paiement internet sécurisé à débit Immédiat. Grâce à son système de paiement parmi les plus fiables, PayPal effectue vos transactions sans jamais communiquer vos données bancaires aux bénéficiaires, votre adresse email et votre mot de passe suffisent. De plus, PayPal vous offre une protection totale en cas d'utilisation frauduleuse de votre compte en vous remboursant le cas échéant

Vous pouvez également passer commande et régler celle-ci par téléphone à l'aide de votre carte de paiement bancaire ou en envoyant en parallèle un chèque bancaire. Dans le cas d'un règlement par Carte Bancaire par téléphone, nous nous engageons à ne débiter votre compte qu'à l'expédition du colis. Les virements bancaires sont également admis.



5.1 Carte Bancaire par téléphone

Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales. (Le porteur de la carte doit confirmer son identité par fax en transmettant la copie de son passeport)

Toutes les transactions par carte Bancaire par téléphone sont sécurisées par l'accréditation de la société LUDOSPACE.COM par la banque CREDIT MUTUEL et son système de vérification des cartes bancaires en VAD (Vente à Distance).



5.2 Chèque

Le paiement par chèque bancaire n'est possible que pour des chèques en euros tirés sur une banque domiciliée en France ou à Monaco. En cas de paiement par chèque, votre commande ne sera traitée qu'à réception et encaissement de celui-ci. Les délais de votre commande sont ceux applicables au jour de la réception du chèque.

Le chèque devra être établi à l'ordre de LUDOSPACE.COM, et envoyé à l'adresse ci-dessous :

LUDOSPACE.COM

ZAC commerciale de l'Hermitage - 240 rue Marcel Martin - 88130 CHARMES

Dans le cas où vous seriez en retard dans le paiement de votre commande, nous serions en droit de réclamer des intérêts de retard calculés sur la base du taux légal en vigueur et applicables à compter du jour de la sommation de payer.

5.3 Virement Bancaire

Le paiement par virement bancaire est possible en France et à l'étranger. La commande sera traitée à réception de votre règlement sur le compte de LUDOSPACE.COM.

ARTICLE 6 : RETOUR ET GARANTIE

Merci de bien vouloir prendre connaissance de notre Politique de retour applicable aux articles que nous vendons.

- Le consommateur dispose d'un délai de sept jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour. Le droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés (comme les équipements ENDORMI par exemple) ou qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.

Les frais et la responsabilité de retour des produits sont à votre charge. Il vous appartient de sélectionner le moyen de transport le plus approprié, et d'emballer le produit avec le plus grand soin, en tenant compte de sa fragilité. Un produit qui ne satisferait pas les conditions de retour ci-dessus ou qui serait abîmé, notamment par le fait du transport, ne pourrait donner lieu à remboursement.

Afin de nous permettre d'identifier les produits retournés, nous vous demandons de bien vouloir signaler tout retour de produits au préalable auprès du service client, en demandant une autorisation de retour à notre service après-vente en adressant un email à info@ludospace.com.

Un refus de retrait des produits auprès du transporteur ne saurait être justifié par l'exercice de ce droit de rétractation.

- Les produits rendus devront être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non utilisés, accompagnés de leur preuve d'achat ainsi que de tous les accessoires éventuels, non montés, notices d'emploi et documentations. En cas de non-conformité (notamment : produit retourné incomplet, abîmé, endommagé, utilisé ou sali) LUDOSPACE.COM s'accorde le droit d'appliquer une décote sur le produit retourné de 10 à 30% de sa valeur.

- Si la matériel a été préalablement expédié et que le retour est fait pour une « non convenance » personnelle, esthétique ou autre que produit abîmé ou erreur de notre part, les frais d'expédition de l'envoi initial seront automatiquement défacturés du remboursement de la facture.

- Si le matériel de camping (en particulier les tentes et auvents) ont été installés en extérieur, une décote de 25% sera défacturée de l'offre de reprise ou d'échange.

- Si l'emballage d'origine n'est pas restitué en état, une décote de 20% sera défacturée.

Le remboursement de(s) produit(s) s'effectuera dans les meilleurs délais et au plus tard dans les trente jours à compter de la réception du (des) produit(s) retourné(s). En tout état de cause, le remboursement pourra se faire sous la forme d'un avoir comptable, remboursable immédiatement sur demande par crédit sur le compte bancaire de la carte utilisée pour le règlement par Carte Bancaire ou par chèque bancaire libellé à l'ordre du Client.

6.1 Dommage lié au transport

La réception des objets transportés éteint toute action contre le voiturier pour avarie ou perte partielle si dans les trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent celui de cette réception, le destinataire n'a pas notifié au voiturier, par acte extrajudiciaire ou par lettre recommandée, sa protestation motivée.

Si le colis est incomplet ou endommagé, indiquez en toutes lettres sur le récépissé les traces de choc et la nature

exacte des éventuels dommages constatés. La mention "emballage abîmé" ou "sous réserve de déballage" n'a aucune valeur juridique. Les descriptions écrites et précises permettront un recours. Vous disposez de trois jours pour informer le transporteur, par lettre recommandée, des éventuels dommages liés au transport.

6.2 Garantie

Notre garantie ne couvre en aucun cas les pannes qui résulteraient d'une mauvaise installation, d'une mauvaise utilisation ou d'une intervention non autorisée. LUDOSPACE.COM n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages ou coûts indirects liés à un environnement inadapté au produit, ou découlant d'une mauvaise utilisation ou de l'impossibilité d'utilisation du produit.

En raison de notre qualité d'intermédiaire distributeur, nous assurons l'interface entre nos différents fournisseurs et fabricants.

Les produits audio, vidéo, multimédia et autres catégories dont les marques suivantes :

REIMO, DOMETIC, TRUMATIC, CAMPING GAZ, FIAMMA, EFOY, THETFORD, BANNER, HONDA, TELAIR, WAECO, EXQUISIT, JET FREEZE ; peuvent donner droit à la garantie du constructeur, impliquant suivant le fabricant une procédure particulière. En cas de panne pendant la période de la garantie constructeur, le seul compétent en la matière, merci de bien vouloir consulter notre service après-vente. Tout article retourné en SAV fera l'objet d'essais et analyses afin de déterminer les causes de non fonctionnement.

6.3 Article non conforme

Si nous acceptons de remplacer un produit non conforme à votre commande, vous devrez nous retourner ce produit dans les 15 jours suivant la date à laquelle nous vous avons confirmé procéder à son remplacement accompagné de la procédure de retour que nous vous aurons au préalable envoyé par email. En cas de non-respect de votre obligation de retour du produit endommagé ou non conforme dans ledit délai de 15 jours, nous nous réservons le droit de débiter sur la carte bancaire que vous avez utilisée pour votre commande un montant équivalent au prix du produit (auquel la TVA est ajoutée). Dans ce cas, une seconde vente sous condition suspensive sera considérée comme ayant été réalisée par nous. Cette condition suspensive sera satisfaite si à l'expiration du délai de 15 jours suivant la date à laquelle nous avons adressé un produit de remplacement et si le produit endommagé ou non conforme ne nous est pas retourné. Il appartient au Client de fournir toute justification quant à la réalité des vices ou anomalies constatés. Il devra laisser à LUDOSPACE.COM toute facilité pour procéder à la constatation de ces vices et, pour le cas échéant, y porter remède. Il s'abstiendra d'intervenir lui-même ou de faire intervenir un tiers à cette fin. Toute tentative d'intervention sur un appareil ou matériel sous garantie, rend la garantie de celui-ci caduque. En cas de litige, quelle qu'en soit la cause, aucun retour de produits ne pourra être effectué sans l'accord préalable de LUDOSPACE.COM.

Dans tous les cas, il est nécessaire d'établir des réserves auprès du transporteur dès la réception ou de nous signaler la non-conformité du produit. Ces réserves devront être confirmées au transporteur dans un délai maximum de trois jours par lettre recommandée avec accusé de réception et une copie devra Nous être adressée dans les meilleurs délais. Vous devez signaler la non-conformité d'un produit directement à LUDOSPACE.COM par email ou tout autre moyen à votre convenance sous les mêmes conditions.

ARTICLE 7 : RESERVE DE PROPRIETE

Il est convenu que les marchandises livrées et facturées au Client restent la propriété de LUDOSPACE.COM jusqu'à complet paiement de leur prix.

Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication juridique et matérielle des marchandises.

Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle au transfert au Client, à compter de la livraison, des risques de perte ou de détérioration des produits commandés ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

ARTICLE 8 : RESERVE INFORMATIQUE

LUDOSPACE.COM ne pourrait voir sa responsabilité engagée pour les inconvénients et dommages relatifs à l'utilisation du réseau Internet, tels notamment une rupture dans le service, la présence de virus informatiques ou intrusions extérieures ou plus généralement tous cas qualifiés de force majeure par les tribunaux.

ARTICLE 9 : GARANTIE ET RESPONSABILITE

Vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale des vices cachés.

9.1 Garantie

Les produits audio, vidéo, multimédia et autres catégories peuvent donner droit à la garantie constructeur indiquée sur la fiche détaillée du produit. En cas de panne pendant la période de la garantie constructeur, merci de bien vouloir consulter le service après-vente constructeur.

9.2 Responsabilité

Nous mettons en Œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations, objets des présentes Conditions générales de vente. En aucun cas, nous ne garantissons que les marchandises fournies soient aptes à répondre à un problème particulier propre à l'activité de l'utilisateur. Nous ne sommes tenus à aucune indemnisation envers l'utilisateur ou envers les tiers pour les conséquences de l'usage des marchandises, qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, d'accidents aux personnes, de dommages à des biens distincts de notre matériel, de pertes de bénéfice ou de manque à gagner, de dommages provenant ou à provenir d'une détérioration. Le client ayant pris connaissance des caractéristiques techniques des produits, a sous sa propre responsabilité et en fonction de ses besoins tels qu'il les a déterminés, porté son choix sur les Produits faisant l'objet de sa commande.

ARTICLE10 : ACCES AU SITE

Ce Site ou toute partie de ce Site ne doit en aucun cas être reproduit, copié, vendu ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation.

Nous autorisons, à titre non exclusif et révocable, à créer un lien hypertexte pointant sur la page d'accueil du Site à la condition que ce lien ne puisse nous créer ou à nos produits ou services, un caractère mensonger, faux, péjoratif ou pouvant nous porter préjudice. En aucun cas la création de ce lien hypertexte ne pourra engager notre responsabilité, à quelque titre que ce soit, sur le contenu de votre site. Toute utilisation dans votre lien de notre logo, de notre marque ou de nos graphismes nécessite notre autorisation expresse et écrite. Toute utilisation ou reproduction frauduleuse de ce site étant interdite.

ARTICLE 11 : PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La collecte de vos données nominatives nous est nécessaire à la prise en compte de votre demande. Elles ne sont utilisées par nos services internes et nos prestataires que pour le traitement de votre commande ou de votre demande (inscription à notre newsletter, participation à un jeu, demande d'information, etc.) et pour personnaliser la communication et l'offre produit sur le site et dans nos lettres d'informations.

Vos données sont confidentielles. LUDOSPACE.COM s'engage à ne pas les divulguer à des tiers autres que nos sous-traitants. Ainsi, nous ne transmettons vos coordonnées à nos partenaires commerciaux que si vous l'avez accepté lors de votre inscription.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de la société LUDOSPACE.COM dans des

LUDOSPACE.COM

ZAC de l'Hermitage – 240, Rue Marcel Martin
88130 CHARMES – France

SARL au capital de 30450,00 €

N° Siret: 509 488 425 00026- NAF: 3230Z
RCS EPINAL 509 488 425 – TVA: FR09509488425

Email: info@ludospace.com

Site: <http://www.ludospace.com>

Tél: +33 (0) 3 29 65 50 32

conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme des preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable de manière à correspondre à une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code civil. Conformément à l'article 1316 et suivants du Code civil, les échanges par e-mails entre les parties, seront réputés avoir même force probante que les échanges par écrit sur support papier.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Si vous souhaitez exercer ce droit, il vous suffit de nous écrire à info@ludospace.com ou par courrier postal en indiquant votre nom, prénom, adresse et si possible votre numéro de client.

ARTICLE 12 : DROIT APPLICABLE

Les présentes conditions générales sont soumises à la loi française. Dans l'hypothèse où l'une des clauses du contrat de vente liant le Client à LUDOSPACE.COM serait nulle et non avenue par un changement de législation ou de réglementation, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes conditions générales de vente. A défaut d'accord amiable entre les parties, sera compétente la juridiction du lieu où demeure le défendeur.

En cas de litige avec un commerçant relatif à l'interprétation, l'exécution ou la validité des présentes conditions générales de vente, la juridiction compétente sera le tribunal de commerce d'Epinal.

ARTICLE 13 : IDENTIFICATION

Ce site Web appartient à LUDOSPACE.COM, SARL au capital de 30450€, domiciliée ZAC de l'Hermitage – 240 rue Marcel Martin 88130 Charmes, immatriculée au RCS d'Epinal Siret 50948842500026 – TVA Intracommunautaire FR509488425

Il reste sa propriété ainsi que sa Gestion. Pour le site web www.ludospace.com, vous pouvez prendre contact avec la société LUDOSPACE.COM en utilisant ce lien : <http://www.ludospace.com>